

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y hacer uso de la plataforma ruedocontigo.mx, el usuario acepta los términos y condiciones descritos a continuación y se compromete a cumplirlos. De igual manera acepta cumplir con la normatividad vigente que aplique según la legislación Mexicana.

I. Objeto

ruedocontigo.mx, es una plataforma web que ofrece el servicio de intermediación entre personas que quieran compartir su recorrido en bicicleta (ciclistas experimentados) y aquellos que buscan acompañamiento para viajar (Aprendices). El servicio se ofrece para usuarios que deseen compartir sus recorridos en bicicleta; el uso de ruedocontigo.mx con ánimo de lucro está expresamente prohibido.

II. Definiciones

A continuación, se definen los términos usados comúnmente por ruedocontigo.mx:

ruedocontigo.mx

ruedocontigo.mx, o Ruedo Contigo, es una plataforma web perteneciente a el Instituto Municipal de Planeación urbana y del Espacio Público, que conecta a ciclistas con un mismo destino. La plataforma ruedocontigo.mx incluye los servicios que allí se ofrecen, la propiedad intelectual y la gestión de la información consignada por los usuarios.

Usuario

Se refiere a un ciclista experimentado, aprendiz o visitante del sitio web mayor de edad que acepta los términos y condiciones de uso, siendo éste un usuario registrado.

Ruta Compartida

Se refiere a la acción consentida por parte de un ciclista experimentado y sus aprendices para efectuar un en un mismo recorrido y con un mismo destino.

Trayecto

Se refiere al recorrido que ha sido acordado entre un padrino y sus aprendices a través de la plataforma ruedocontigo.mx.

Ciclismo Urbano

El ciclismo urbano consiste en la utilización de la bicicleta como medio de transporte urbano, generalmente para distancias cortas la cual se usará para ser compartido con los usuarios según acuerdo previo a través de ruedocontigo.mx. El

usuario se compromete a mantener la bicicleta en buenas condiciones mecánicas y con los mecanismos de seguridad apropiados.

III. Grados de Acceso

Usuarios No Registrados

Se refiere a los usuarios que no han sido registrados y por tanto no han aceptado los términos y condiciones de uso ruedocontigo.mx. El acceso a la información de usuarios, viajes y funcionalidades de la plataforma web es limitado para este tipo de usuarios.

Usuarios Registrados

Se refiere a todos los usuarios, bien sea ciclista experimentado o aprendices, que han aceptado los términos y condiciones de uso. Los usuarios registrados tendrán acceso a la información de viajes publicados e información que otros usuarios han establecido como de acceso público.

IV. Sistema de reputación

ruedocontigo.mx ha establecido un sistema de reputación a fin de mejorar el nivel de confianza entre usuarios. Cada usuario se asignará a un puntaje según la información que este valide y la interacción con el sitio web. Entre más alto el puntaje, el usuario se vuelve más confiable para la comunidad al momento de reservar un recorrido. Ciertas categorías podrían tener acceso a promociones e incentivos según sean definidos por ruedocontigo.mx.

V. Obligaciones de los usuarios

Verificar la información

Es obligación del usuario verificar la información suministrada por ruedocontigo.mx previo a realizar un recorrido. Dicha verificación incluye la información de contacto de aquellos usuario(s), bicicleta(s) y trayecto(s) con quien existe la intención y/o acuerdo de compartir un trayecto.

Notificar los cambios

Es obligación de los usuarios notificar la cancelación de recorridos con anticipación a través de la cuenta de usuario ruedocontigo.mx. En el caso del ciclista experimentado, debe notificar a todos los aprendices con la mayor anticipación posible haciendo uso del botón "Eliminar" en la sección "Mis recorridos".

Suministrar información real

Los usuarios se comprometen a suministrar información verídica y actualizada a la plataforma ruedocontigo.mx y a otros usuarios. Así mismo los usuarios se comprometen a mantener información actualizada en su cuenta ruedocontigo.mx. ruedocontigo.mx se reserva el derecho de cancelar cuentas de usuarios con información FALSA o DUDOSA.

Tener documentos al día

El usuario se compromete a cumplir con todas las normas de tránsito y transporte vigentes al momento de realizar el recorrido y todos aquellos documentos que sean necesarios para transitar según la normatividad vigente.

Utilizar una cuenta única

Los usuarios se comprometen a utilizar una cuenta de acceso única a la plataforma ruedocontigo.mx en la cual se consignará información real, actualizada y verificable. Así mismo los usuarios se comprometen a evitar el acceso de terceros a sus cuentas de usuario.

Hacer buen uso de la cuenta

Las cuentas de acceso a ruedocontigo.mx son única y exclusivamente para agendar y reservar recorridos compartidos, cualquier otro uso es prohibido. ruedocontigo.mx se reserva el derecho de cancelar cuentas de usuarios repetidos, falsos, con información engañosa o que se usen con un objetivo diferente al de agendar y/o reservar un recorrido.

Cumplir con las reglas de convivencia

Los usuarios se comprometen a cumplir con las reglas de convivencia establecidas por ruedocontigo.mx para recorridos compartidos.

VI. Reglas de convivencia

Publicar recorridos reales

Los usuarios se comprometen a publicar recorridos que estén seguros de realizar. Así mismo los usuarios que decidan solicitar la reserva de un lugar en un recorrido publicado deben hacerlo con la intención real de completar dicho recorrido. Los usuarios en general entienden que la función de ruedocontigo.mx se limita a

conectar ciclistas por lo que no es en ningún caso responsable por la organización y/o ejecución del recorrido.

Cumplir lo pactado

Los usuarios se comprometen a respetar los recorridos, horarios y condiciones pactadas para el viaje. El ciclista experimentado se compromete a acompañar a la cantidad de usuarios que previamente ha aceptado llevar.

Buenas Costumbres

Los usuarios se comprometen a presentarse en condiciones adecuadas para el viaje y a utilizar una bicicleta en buenas condiciones mecánicas. Queda prohibido el transporte de elementos peligrosos y/o consumo de alcohol, drogas u otras sustancias ilegales.

Seguir conductas seguras

Planear y prevenir es viajar seguro. ruedocontigo.mx sugiere a los usuarios seguir conductas seguras tales como:

- Reportar el recorrido a un familiar, amigo ó persona de confianza.

No aceptar reservas con información imprecisa.

No andar en estado de embriaguez.

Respetar las normas de tránsito.

No realizar recorridos con sobrecupo.

Reportar conductas inseguras a las autoridades inmediatamente.

Evitar el transporte de sustancias peligrosas, inflamables y/o ilegales.

Mantener un equipo de primeros auxilios a la mano.

Mantener información de contacto de un familiar o amigo para casos de emergencia.

ruedocontigo.mx presenta herramientas que permiten tomar decisiones seguras a los usuarios; sin embargo, ruedocontigo.mx no es en ningún caso responsable por la seguridad de los usuarios, ni por accidentes, daño de bicicletas, daño y/o pérdida de elementos durante el viaje.

Respetar al otro

Todos los usuarios deben ser tratados con dignidad y respeto. Se deben evitar conductas que molesten a los demás usuarios. Aquellos usuarios problemáticos y/o irrespetuosos estarán expuestos a cancelación de cuenta ruedocontigo.mx y/o acciones legales según sea el caso.

Presentarse a tiempo

Los usuarios se comprometen a presentarse en el sitio pactado al menos 5 minutos antes de la hora acordada. En caso de cancelación, retraso o modificación de horarios se debe comunicar con 1 día de anticipación al padrino y con 3 días de anticipación al aprendiz (si es el ciclista experimentado quien cancela el viaje). Los acompañantes tendrán un tiempo de espera máximo de 5 minutos. Pasado este tiempo se asume que el usuario no hará el recorrido. Los usuarios se comprometen a no presentar reclamos a ruedocontigo.mx y/o demás usuarios en caso que pierdan un viaje por llegar tarde.

VII. Responsabilidad de ruedocontigo.mx

- I. *Ruedocontigo.mx* no será responsable de cualquier incidente, accidente o posibles riesgos en los que incurran sus usuarios, en cualquier condición, distintos a los que resulten como consecuencia directa de la presentación de los servicios de intermediación ofrecidos por la plataforma.
- II. Los miembros de *ruedocontigo.mx*, no participan ni intervienen en la organización de los traslados ni en la comunicación entre los usuarios. En consecuencia, todo usuario de la plataforma ruedocontigo.mx asume riesgo que implica el realizar intercambios con otros usuarios, independientemente de si los conoce o no. En consecuencia, el usuario exime a ruedocontigo.mx de cualquier responsabilidad civil contractual y/o extracontractual, penal y/o de cualquier otra responsabilidad que se pudiera generar en virtud del uso del sistema general.

- III. *Ruedocontigo.mx* no garantiza, en ninguna forma, la disponibilidad, integridad autenticidad o legitimidad de los contenidos publicados por los usuarios de la plataforma o res privada. Em consecuencia, al utilizar el sitio, regístrate como usuarios o subir cualquier tipo de contenido, coordinar o utilizar cualquier servicio, estás de acuerdo en que lo haces sin ningún tipo de garantía y bajo su propio riesgo.

Confidencialidad de datos

ruedocontigo.mx utiliza dos tipos de acceso para el registro de usuarios en su plataforma:

ruedocontigo.mx se compromete a mantener la confidencialidad de la información de acceso de sus usuarios (usuario y contraseña) y limita su acceso a dicha información para recuperar, modificar, cancelar o realizar el mantenimiento de las cuentas de usuario.

Uso de Información

Queda prohibido el uso, publicación y/o divulgación de información ofensiva, racista, falsa y/o cualquier tipo de propaganda ajena al servicio de viajes compartidos. ruedocontigo.mx se reserve el derecho a censurar/ eliminar aquellos mensajes que no cumplan con las reglas de convivencia. La información ingresada por los usuarios estará sujeta a revisión y verificación por parte de ruedocontigo.mx.

Enlaces y otros sitios Web

ruedocontigo.mx puede contener enlaces a otros sitios web, sin embargo ruedocontigo.mx no es responsable en ningún caso por inconveniente que puedan tener los usuarios al navegar fuera de su plataforma. Los usuarios se hacen responsables de leer y aceptar los términos, condiciones y políticas de seguridad de otros sitios web según apliquen.

Solicitud de información

Los usuarios tienen derecho a solicitar una copia de la información personal recopilada por ruedocontigo.mx. Para ello deben enviar una solicitud a ruedocontigo@implanhermosillo.gob.mx

VIII. Propiedad Intelectual

La totalidad de los contenidos de esta página web incluyendo códigos de programación, imágenes, textos, animaciones, sonidos, nombres, logotipos, distintivos, publicidad, estrategias de marketing, combinación y tono de colores o cualquier otro elemento de diseño de la plataforma ruedocontigo.mx son propiedad del Instituto Municipal de Planeación urbana y del Espacio Público, por lo tanto, nos reservamos todos los derechos sobre los mismos.

Solo se autoriza el almacenamiento y reproducción temporal de contenidos para uso personal de los usuarios. Queda prohibida la reproducción y uso de cualquier elemento de la propiedad intelectual de ruedocontigo.mx, con fines comerciales o de lucro sin la debida autorización de IMPLAN Hermosillo.

IX. Cambios en Términos y Condiciones

Los términos y condiciones anteriormente descritos están sujetos a cambios y/o actualizaciones en cualquier momento. La actualización de términos y condiciones será vigente a partir del momento de publicación cancelando todas las versiones anteriores automáticamente. Los usuarios recibirán una notificación al correo electrónico registrado en la cuenta ruedocontigo.mx. Los usuarios deben aceptar los términos y condiciones al momento de registrarse, así mismo deben aceptar futuras actualizaciones para continuar con el servicio.

X. Política de privacidad

Consulta nuestra política de privacidad haciendo clic en el enlace que encuentras al final de cualquiera de las páginas o secciones de ruedocontigo.mx.

XI. Contacto y notificaciones

Si tienes dudas acerca de nuestros términos y condiciones, puedes contactarnos en:

ruedocontigo@implanhermosillo.gob.mx

Actualizado a 01 de marzo del 2019